

□
החשב הכללי - ועדת הפטור
מספר פרוטוקול 6182

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון	מספר פנייה
משרד ראש הממשלה	18.03.2026	19.03.2026	8001779778
פרטי ההתקשרות המבוקשת			
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה
רכישת מוצרים לא ייחודיים של מיקרוסופט	אישור התקשרות	3(29)	17.03.2026

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה
אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים			
מאושרת החרגה מהמכרז המרכזי 2023-10 לרכיב CRM Dynamics בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לאמור בסעיף 10 להלן.			
תקופת התקשרות ראשונה			
הערות			
ספקים			
שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מיקרוסופט ישראל בע"מ	511380693		
פרטי תקופה			
תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר
01.01.2026	19.03.2026	31.12.2028	31.12.2028
היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)			
שקלים ישראלים חדשים			
5,998,813			

דיון ונימוקים

- משרד ראש הממשלה (להלן – **המשרד**) מבקש להכיר במיקרוסופט כספק יחיד לטובת רישוי ותחזוקה של מוצרי מיקרוסופט שאינם ייחודיים המפורטים בנספח לפרוטוקול זה, באמצעות המפיץ במסגרת הסכם תנאים מחירים מרביים.
- הוראת תכ"מ 16.2.3 מסדירה את אופן רכישת מוצרי מיקרוסופט:
 - מוצרים שהוכרו ע"י החשב הכללי כייחודיים שבהם הוכרה חברת מיקרוסופט כספק יחיד. המוצרים הרלוונטיים : מערכת הפעלה לתחנת עבודה, חבילת מוצרי OFFICE ועוד.
 - מוצרים שאינם ייחודיים - כל משרד יפעל באופן עצמאי לרכישתם בין באמצעות מכרז ובין באמצעות הליך פטור אחר.
- המשרד עושה שימוש נרחב במוצרי מיקרוסופט לא ייחודיים אשר מוטמעים במערכות הליבה של המשרד כגון: SQL, Vision, Project-MS.
- לדברי המשרד כל אחת מהטכנולוגיות הללו מעוגנות באופן עמוק במערכות הליבה של המשרד, וכן במערכות נוספות שהמשרד הקים, מנהל ומתחזק. מזה למעלה מעשור.
- בתנאים הקיימים, לא קיימת כיום יכולת מעשית להחלפת המוצרים האמורים, וזאת מאחר שהם מוטמעים באופן עמוק במערכות המשרד ומשולבים כמעט לכל מערכת מידע במשרד.
- המורכבות הרבה הכרוכה בהחלפת רכיבים יסודיים במערכות הליבה מביאה לכך שניסיון לבצע החלפה כאמור יהיה כרוך

- בסיכונים טכנולוגיים וארגוניים משמעותיים, וכן בעלויות גבוהות.
7. המשרד הוסיף כי ביצע מיפוי מפורט של סוגי המוצרים שברשותו, ובחן באופן יסודי את האפשרות להחלפת כל אחד מהם, לרבות זיהוי חלופות רלוונטיות.
8. במסגרת ההסכם המשרד מבקש לרכוש רישיונות CRM Dynamics, בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ערך מכרז מרכזי מספר 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן – **המכרז המרכזי**) וביום 30.07.2024 פורסמה הודעת המכרז המרכזי וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
9. לדברי המשרד חלק מכלל המערכות כבר השלימו מעבר לפלטפורמת ענן של Salesforce ויתר המערכות מתוכננות להגר בהתאם לתוכנית ההגירה של המשרד.
10. בהתאם להחלטת הממשלה להאיץ את מעבר המשרדים לענן, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי בכפוף לתנאים הבאים:
- 10.1. הצגת תוכנית הגירה מפורטת הפרוסה על פני 12 חודשים למערכות הפועלות על תשתית Dynamics CRM. התוכנית תוצג למנהל הרכש עד סוף רבעון 2 של 2026.
- 10.2. אישור לרכישת מוצרי Dynamics CRM יהיו בשימוש לאורך תוכנית ההגירה בלבד ולא יאושרו הגדלות או הרחבות רישוי.
- 10.3. תוכנית ההגירה תושלם בתוך תקופה של 12 חודשים. המשרד יידרש להציג סטאטוס עמידה בתוכנית ההגירה אחת לרבעון לנציגי מנהל הרכש המשלתי. ככל שהמשרד ידרש להארכה של תקופה זו, הדבר יובא לדיון ואישור מנהל הרכש הממשלתי.
11. מינהל הרכש הוסיף כי משרד אשר רוכש מוצרים שאינם ייחודיים נדרש לבחון את כלל החלופות, לרבות בחינת מוצרים חלופיים שתוצרת חברה שאינה מיקרוסופט (במסגרת רובד 5 או מכרזים מרכזיים אחרים).
12. יצוין כי במסגרת הסכם מחירים מרביים המשרד מחוייב בתשלום על רישיונות שהיו בבעלותם בסוף 2025 גם אם אינם בשימוש עוד – ואוסר על מחיקת רישיונות במעבר להסכם החדש.
13. בהתאם להוראת תכ"ם 16.2.3 ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, האריכה ב-3 שנים נוספות את הסכם תנאים ומחירים מוסכמים עם חברת מיקרוסופט. הסכם זה מתייחס להסדרת רכישת זכות שימוש בתוכנות מיקרוסופט מסוגים שונים וחיידוש SA (זכאות לשדרוג גרסאות) עבור תוכנות אלו (Enterprise Agreement). תוקף ההסכם הינו מיום 1 בינואר 2026 ועד ליום 31 בדצמבר 2028.
14. בנוסף מינהל הרכש ביצע הליך תחרותי בין המפיצים המורשים של חברת מיקרוסופט (LSP) לבחירת מפיץ יחיד לכל משרדי הממשלה עבור השירותים והמוצרים בכוללים בהסכם. בהליך זה נבחרה יו-ביטק סולושנס בע"מ כמפיץ מרכזי.
15. במסגרת ההתקשרות הצעת המחיר נחלקת ל-6, להזמנות רכש נפרדות: רישוי לעובדי המשרד (כולל משרד התפוצות, משרד ההתיישבות, משרד לירושלים ומסורת, משרד המורשת, משרד הנגב והגליל והפריפריה, מנהלת תקומה והרשות לשירות לאומי אזרחי), ארכיון המדינה, נתיב, מטה לביטחון לאומי, לשכת הפרסום הממשלתי.
16. המשרד פרסם דבר כוונה להתקשרות בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.
17. מאחר ותקציב המדינה לשנת 2026 טרם אושר, פועלת הממשלה בהתאם להוראות סעיף 3ב לחוק יסוד: משק המדינה ולהוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985. נוכח האמור ביצוע ההתקשרות כפוף להנחיות המפורטות בהוראת תכ"ם 1.2.2 שעניינה ביצוע פעילות כאשר התקציב אינו מאושר במועד.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	